



Warszawa, 23-04-2013

ZAPYTANIE OFERTOWE nr 001/2013

Od: Redet S.A.
ul. Ciołka 16 lok. 232
01-443 Warszawa

Do:

Wstęp

Redet S.A. w związku z realizacją projektu, który uzyskał dofinansowanie w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka, Działanie 8.2 Wspieranie wdrażania elektronicznego biznesu typu B2B, pod nazwą „Platforma informatyczna B2B do współpracy z podmiotami korporacyjnymi w sieci dostaw” w skrócie „TRACON”, umowa o dofinansowanie nr UDA-POIG.08.02.00-10-032/12-00, zwraca się z zapytaniem o dostawę **Systemu wspomaganie i koordynacji działań w łańcuchach dostaw**.

Redet SA jest przedsiębiorstwem świadczącym usługi polegające na przetwarzaniu informacji pochodzących od uczestników współpracujących w ramach łańcucha dostaw, koordynacji przesyłu tych informacji, dostarczaniu potrzebnych zestawień i analiz tym uczestnikom.

Dostarcza również zaawansowane rozwiązania IT dla przedsiębiorstw zewnętrznych kooperujących w ramach łańcuchów dostaw – firmy transportowe, spedycyjne, operatorzy logistyczni, załadowcy, producenci itd.

Ideą podstawową, opartą o znane realia rynkowe, jest wybór rozwiązania posiadającego jak najwięcej wymaganych funkcji, jak najlepiej dostosowanych do potrzeb REDET SA, które będą uzupełniane i rozwijane w trakcie trwania całego projektu i po jego zakończeniu.

W chwili obecnej Redet SA na potrzeby współpracy z Partnerami ma potrzebę przetworzenia danych o następujących parametrach;

- do 300 użytkowników korzystających bezpośrednio z aplikacji (pracownicy Redet SA i Partnerzy)
- do 500 użytkowników korzystających z aplikacji mobilnej (kierowcy Partnerów)
- do 10000 komunikatów dziennie pochodzących od Partnerów
- do 150.000 linii zamówień dziennie w przychodzących komunikatach EDI
- do 150.000 linii potwierdzeń realizacji zamówienia dziennie wychodzących w komunikatach EDI
- do 5000 stron miesięcznie dokumentów potwierdzeń dostaw zeskanowanych, zeskładowanych i udostępnionych partnerom biznesowym

Znaczenie terminów użytych w niniejszym zapytaniu ofertowym lub w załącznikach:

a) specyfikacja istotnych warunków zamówienia (w skrócie: SIWZ) - należy przez to rozumieć niniejsze zapytanie ofertowe obejmujące istotne warunki zamówienia (SIWZ), w którym zawarte są wymagania i warunki na jakich zostanie zawarta umowa zakupowa

b) Oferent - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która ubiega się o udzielenie zamówienia lub złożyła ofertę.

c) Wykonawca - należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną nie posiadającą osobowości prawnej, która wygrała niniejsze postępowanie ofertowe.



1. Tryb udzielania zamówienia

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego, nie podlegającego ustawie z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2010 Nr 113, poz. 759 z późniejszymi zmianami).

Zakres zapytania:

2. Przedmiot zamówienia

Dostarczenie i wdrożenie systemu B2B

Przedmiotem projektu jest zbudowanie platformy informatycznej usprawniającej wymianę informacji między podmiotami biorącymi udział w organizacji i realizacji dostaw towarów. Projektowana platforma ma za zadanie połączyć systemy tych wszystkich uczestników, wliczając w to integracje na poziomie przeglądarki www, w celu lepszej koordynacji i ograniczenia globalnych kosztów funkcjonowania kanałów dostaw.

Ma spełniać funkcje łączącą ze sobą różne systemy uczestników, zapewniać sprawny przepływ informacji między nimi, wspomagać dzięki temu koordynację i planowanie, udostępniać narzędzia i dane do zaawansowanych analiz.

3. Wyszczególnienie składowych elementów przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest system B2B oraz wdrożenie całości systemu B2B do użytkowania w firmie Redet SA i u jego partnerów biznesowych.

System składać się powinien z następujących elementów (modułów funkcjonalnych);

Infrastruktura (zakup objęty osobnym zapytaniem ofertowym)

Centralny moduł dyspozycji

Mapa cyfrowa

Aplikacja mobilna z platformą wymiany informacji

Aplikacja archiwizacji i zarządzania obiegiem dokumentów

Moduł analiz i raportowania

Moduł interfejsów (broker wymiany danych)

Wymagane docelowe funkcjonalności poszczególnych modułów są opisane w dalszej części SIWZ;

Harmonogram projektu został przedstawiony poniżej i Oferenci składając ofertę akceptują poniższy harmonogram:

Etap I - 01.05.2013 – 30.06.2013

Zebranie ofert, prezentacje systemów oferentów, wybór dostawcy/dostawców rozwiązania, wykonanie analiz niezbędnych do zakupu licencji na oprogramowanie, serwera sprzętowego wraz z niezbędnymi licencjami oprogramowania serwerów i baz danych.



Głównym celem etapu jest wykonanie wstępnej oceny systemów oferowanych przez oferentów w zakresie ich funkcjonalności w wersjach podstawowych ich systemów, możliwości integracji z dostawcami pozostałych modułów (w przypadku ofert częściowych) i wybór dostawcy/dostawców.

Etap II - 01.07.2013 – 30.11.2013

Zakup i wdrożenie modułów systemu B2B w zakresie systemu zarządzania dokumentami w wersji elektronicznej i odbiór pierwszej wersji aplikacji mobilnej.

Głównym celem tego etapu jest:

- Zakup sprzętu infrastruktury centralnej
- Instalacja i konfiguracja infrastruktury centralnej
- Uruchomienie centralnego systemu i podtrzymanie jego pracy
- Instalacja baz danych i innych niezbędnych elementów przed zakupem modułu centralnego dyspozytora
- Zakup i instalacja centralnego systemu archiwizacji dokumentów.
- Analizy przedwdrożeniowe aplikacji modułu dyspozytora i przygotowania do instalacji
- Zakup/Zlecenie projektu i wykonania pierwszego etapu aplikacji mobilnej – platforma komunikacyjna
- Zakup i instalacja centralnego systemu archiwizacji dokumentów.
- Pogłębione analizy przedwdrożeniowe aplikacji modułu dyspozytora i przygotowania do jego instalacji.

Prace w ramach etapu będą polegały na:

1. Przeprowadzeniu analizy przedwdrożeniowej aplikacji modułu dyspozytora, aplikacji archiwizacji, aplikacji mobilnej oraz przygotowania do instalacji. Będzie to praca zewnętrznych ekspertów dla przygotowania dokumentacji zakupu i wytworzenia oprogramowania. Dokładna analiza potrzeb i szczegółowych wymagań u wszystkich uczestników procesu logistycznego objętych aktualnie projektem. Określenie szczegółowych wymagań dla aplikacji wchodzących w skład projektu..
2. Zakupie sprzętu informatycznego dla stworzenia infrastruktury centralnej - serwery z oprogramowaniem systemowym i oprzyrządowaniem, macierze dyskowe i inny sprzęt wymieniony w budżecie projektu. Całość wymienionego sprzętu stanowi platformę sprzętową kompletnego centrum przetwarzania danych i komunikacji.
3. Instalacja, konfiguracja zakupionego sprzętu infrastruktury centralnej, Instalacja baz danych i innych niezbędnych elementów przed zakupem modułu archiwizacji i modułu centralnego dyspozytora. Zapewnienie jednostronnej wymiany danych przez EDI bazy danych przyszłego modułu centralnego dyspozytora z systemu operatora logistycznego, w działaniu drugim zastąpione modułem interfejsów i wymianą dwustronną. Usługi zewnętrzne.
4. Zakup aplikacji mobilnej - Etap I (platforma). Zlecenie projektu i wykonanie pierwszego etapu aplikacji mobilnej.
5. Zakup aplikacji do elektronicznej archiwizacji dokumentów. Będzie to centralna składnica dokumentów i udostępnianie ich partnerom biznesowym.

Etap III – 01.12.2013 – 31.05.2014

Zakup następujących modułów

- Zakup platformy modułu dyspozytora wraz z licencjami mapy cyfrowej
- Prace przystosowawcze modułu dyspozytora i mapy cyfrowej dla ograniczonego zestawu funkcjonalności aplikacji mobilnej
- Wykonanie podstawowego zestawu interfejsów dla komunikacji z zestawem aplikacji mobilnych i systemem operatora logistycznego
- Prace nad połączeniem modułu dyspozytora z aplikacjami mobilnymi



Rozbudowa funkcjonalności aplikacji mobilnej o funkcje korekty listy zleceń, potwierdzania statusów

Głównym celem tego etapu jest zakup modułów w wersji podstawowej systemu B2B głównie związanych z automatyzacją współpracy oraz optymalizacją procesów wewnętrznych oraz występujących na styku współpracy z partnerami i klientami Redet SA.

Także w tym etapie zostaną zakupione szkolenia do modułów zakupionych w tym etapie oraz usługi eksperckie niezbędne do zautomatyzowania współpracy pomiędzy wnioskodawcą, a partnerami.

Etap IV 01.06.2014 – 30.11.2014

Zakup następujących modułów

Sukcesywna instalacja aplikacji mobilnych na terminalach i oddawanie ich do użytku kierowcom dystrybucyjnym
Pierwszy cykl szkoleń dla kierowców i użytkowników modułu dyspozytorskiego
Rozbudowa modułu dyspozytorskiego o kolejne funkcje (przetwarzanie elektronicznych obrazów dokumentów)
Rozbudowa funkcjonalności aplikacji mobilnej o kolejne funkcje (obsługa obrazów cyfrowych)
Rozbudowa modułu interfejsów o obsługę kolejnych komunikatów wynikłych ze zwiększenia funkcjonalności aplikacji powiązanych

Głównym celem tego etapu jest uzupełnienie funkcjonalności modułów systemu B2B głównie związanych z automatyzacją współpracy oraz optymalizacją procesów wewnętrznych oraz występujących na styku współpracy z partnerami.

Także w tym etapie zostaną zakupione szkolenia do modułów zakupionych w tym etapie oraz usługi eksperckie niezbędne do zautomatyzowania współpracy pomiędzy wnioskodawcą, a partnerami.

Prace w ramach etapu będą polegały na:

1. Zakupie aplikacji mobilnej - Etap III (rozbudowa funkcjonalności platformy). Rozbudowa funkcjonalności aplikacji mobilnej o kolejne funkcje takie jak obsługa obrazów cyfrowych.
2. Zakupie modułu interfejsów - Etap II (rozbudowa funkcjonalności platformy). Rozszerzenie modułu interfejsów w związku ze zwiększoną funkcjonalnością aplikacji mobilnej i modułu centralnego dyspozytora, wzbogacenie wymiany danych o dwustronną komunikację z systemem operatora logistycznego.
3. Zakupie aplikacji modułu dyspozytora - Etap II (rozbudowa funkcjonalności platformy). Prezentacja zleceń na mapie cyfrowej, przydział zleceń do środków transportu z poziomu mapy cyfrowej, integracja na poziomie GUI z systemem operatora logistycznego.
4. Pracach wdrożeniowych rozbudowanej aplikacji mobilnej z rozbudowaną aplikacją modułu dyspozytora - Etap II. Elementem tego będzie między innymi sukcesywna instalacja aplikacji mobilnych i oddawanie terminali mobilnych z zainstalowaną pierwszą wersją oprogramowania do użytku kierowcom dystrybucyjnym.
5. Szkoleniach w zakresie obsługi oprogramowania - Etap I. Pierwszy cykl szkoleń dla użytkowników modułu dyspozytorskiego.

Etap V 01.12.2014 – 31.05.2015



Uzupełnienie funkcjonalności aplikacji mobilnej o obsługę ostatnich brakujących funkcji (OCR i GPS)

Uzupełnienie funkcjonalności centralnego modułu dyspozytora o obsługę informacji GPS i OCR. Wdrożenie funkcji automatycznego przydziału zadań dla środków transportowych centralnego modułu dyspozytora

Zakup i wdrożenie pełnej funkcjonalności aplikacji raportowo-analitycznej, udostępnienie informacji on-line.

Uzupełnienie modułu interfejsów o konieczny zestaw komunikatów w związku z obsługą nowych funkcjonalności aplikacji podstawowych, połączenie z modułem raportowym, implementacja w module zestawu komunikatów EDI koniecznych dla prawidłowej komunikacji ze wszystkimi uczestnikami procesu logistycznego w pełnym zakresie

Instalacja aplikacji mobilnej na kolejnej grupie terminali przenośnych

Przekazanie do użytkownika kolejnego zestawu terminali kierowcom

Drugi cykl szkoleń

Prace w ramach etapu będą polegały na:

1. Zakupie aplikacji mobilnej - Etap IV (rozbudowa funkcjonalności platformy). Uzupełnienie funkcjonalności aplikacji mobilnej o obsługę ostatnich brakujących funkcji takich jak np. OCR i GPS.. Uzupełnienie funkcjonalności centralnego modułu dyspozytora o obsługę informacji GPS i OCR pochodzących z terminali mobilnych. Wdrożenie funkcji automatycznego przydziału zadań dla środków transportowych centralnego modułu dyspozytora.
2. Pracach wdrożeniowych rozbudowanej aplikacji mobilnej z aplikacją modułu dystrybutora - Etap III. W tym między innymi instalacja aplikacji mobilnej na kolejnej grupie terminali przenośnych. Przekazanie do użytkownika kolejnego zestawu terminali kierowcom.
3. Zakupie modułu interfejsów - Etap III (rozbudowa funkcjonalności platformy). Uzupełnienie modułu interfejsów o konieczny zestaw komunikatów w związku z obsługą nowych funkcjonalności aplikacji podstawowych, połączenie z modułem raportowym, implementacja w module zestawu komunikatów EDI koniecznych dla prawidłowej komunikacji ze wszystkimi uczestnikami procesu logistycznego w pełnym zakresie.
4. Zakupie aplikacji raportowo analitycznej (platforma). Zakup pełnej funkcjonalności aplikacji raportowo-analitycznej, udostępnienie informacji on-line.
5. Prace wdrożeniowe aplikacji raportowo - analitycznej.

Szkoleniach w zakresie obsługi oprogramowania - Etap II. Drugi cykl szkoleń dla użytkowników modułu dyspozytorskiego.

5. Wymagania odnośnie systemu B2B

Zamawiający wymaga, aby system B2B spełniał w docelowym rozwiązaniu wymienione w tym punkcie wymagania. Sposób ich realizacji nie jest jednak ściśle zdefiniowany i będzie zależał od technologii przyjętej przez dostawcę systemu podstawowego. Nie oznacza to jednak, iż dostarczony system B2B będzie standardowym rozwiązaniem i zakłada się, iż wszystkie wymagania określone podczas analiz zostaną zrealizowane.

a) Zakres funkcjonalny aplikacji klasy B2B

Centralny moduł dyspozycji

- Zarządzanie realizacją wieloetapowych transportów z wykorzystaniem hub'ów przeładunkowych
- Możliwość dzielenia ładunków jednego zlecenia transportowego na n-etapów realizacji



- Możliwość elastycznego tworzenia cenników dla rozliczeń ze zleceniodawcami, płatnikami, podwykonawcami i wewnętrznych obciążeń (clearing) przez użytkownika bez ingerencji programistycznej
- Możliwość elastycznej budowy algorytmów optymalizacji przez użytkownika bez ingerencji programistycznej
- Możliwość łatwego dopasowania algorytmów optymalizacji tras do indywidualnych potrzeb klienta
- Zarządzanie kontaktami z przewoźnikami za pośrednictwem strony www
- Różne tryby oraz role pracy dla poszczególnych ogniw w łańcuchu transportowym
- Wydajny interfejs do systemów WMS (w chwili obecnej największy partner w projekcie posiada WMS Qguar)
- Rejestracja i śledzenie statusów realizacji transportu na każdym etapie
- Współpraca z aplikacją archiwizatora dokumentów (POD)
- Możliwość integracji z systemem WMS w trybie nadrzędnym lub podrzędnym
- Przygotowany do współpracy z platformą wymiany danych z urządzeniami mobilnymi
- Współpraca z więcej niż jedną mapą cyfrową
- Możliwość pracy na wybranych stanowiskach operacyjnych z poziomu przeglądarki internetowej
- Możliwość graficznej prezentacji zdefiniowanych KPI z obsługą SLA (klienci, podwykonawcy)
- Konfigurowalny bez ingerencji programistycznej mechanizm alertów i ich rozsyłania w różnej formie (e-mail, sms)
- Funkcja zmiany statusu przesyłki/zlecenia/samochodu na podstawie „głuchego” połączenia telefonicznego (współpraca z centralą telefoniczną)
- Obsługa COD
- Zarządzanie taborem w ujęciu również osobno zarządzania ciągnikiem, naczepą, BDF, kierowcą i czasem pracy kierowcy
- Możliwość integracji z urządzeniami GPS zainstalowanymi na samochodach (Obsługa danych pozyskanych z tematyki/telemetrii – czas pracy, położenie, warunki przewozu itp. jeśli dostępne w samochodzie)
- Uwzględnianie w planowaniu pracy dostępnej informacji o czasie pracy kierowcy (system musi być przewidziany na uwzględnianie tej informacji w planowaniu, bez względu na źródło pochodzenia danych o czasie pracy – pozyskane automatycznie, wyliczone przez system, zadane przez użytkownika manualnie)
- Zbieranie informacji o zadaniach, przebiegu taboru i czasie pracy kierowców indywidualnie dla każdego środka
- zarządzanie zleceniami – obsługa produktów (typów przewozu) w tle, na podstawie przebiegu obsługi przesyłki a nie arbitralnej decyzji rejestrującego
- obsługa magazynu spedycyjnego (możliwość zrobienia „inventaryzacji” w każdym momencie)
- zarządzanie przyborami ładunkowymi (nie tylko palety, ale wszelkie wymienne przybory ładunkowe)
- zarządzanie HUB-em (wsparcie zarządzania przepływem potoku ładunków przez HUB)
- synchronizacja danych z terminalem kierowcy w czasie rzeczywistym
- prezentacja graficzna i zapis trasy wykonanej przez kierowcę
- przygotowanie zapisu trasy optymalnej (biorąc pod uwagę świadomość sytuacyjną kierowcy)
- alarmowanie spedytora/dyspozytora w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w wykonywaniu zleceń przez kierowcę
- Wspomaganie optymalnego planowania tras poprzez podpowiadanie optymalnego przydziału zleceń dla poszczególnych samochodów
- Prezentacja graficzna zadań i lokalizacji środków transportu, parowania zadań i środka transportu z wykorzystaniem technologii drag & drop
- Alert w przypadku próby przydzielenia zadania nieodpowiedniemu środkowi transportu lub doprowadzającemu do zburzenia harmonogramu dostaw (niedopuszczalne opóźnienia)
- Badanie i uwzględnianie przy planowaniu średniego czasu potrzebnego na realizację dostawy w danym punkcie (czas jaki samochód spędza u odbiorcy)
- W ostatnim etapie, automatyczne planowanie zadań na podstawie zaimportowanych z systemu partnera/klienta REDET SA danych.
- obsługa ładunków ADR zgodna z odpowiednimi przepisami (dokumentacja, wybór środka transportu, kierowcy, drogi przewozu)
- odpowiedni do przewożonego ładunku dobór środka transportu/kierowcy



- pełna obsługa katalogu czynności dodatkowych (od zlecenia, poprzez realizację po rozliczenie automatyczne)
- rejestracja i obsługa zdarzeń niestandardowych (awarie, przestoje, opóźnienia, przyczyny itp.)
- obsługa towarów/przesyłek zwracanych/nieprzyjętych
- prowadzenie sald i rozliczeń z dostawcami, odbiorcami, podwykonawcami, kierowcami w zakresie obrotu opakowaniami zwrotnymi, dokumentami, towarami zwracanymi/nieprzyjętymi, przyborami ładunkowymi lub innymi zwrotnymi rzeczami mogącymi towarzyszyć przesyłkom (np. rejestratory temperatury itp.)

Mapa cyfrowa

- Zweryfikowana pod kątem zastosowań w branży TSL przy przewozach drogowych
- Obejmująca obszar terytorialny całej Europy
- Uwzględniająca również odcinki płatne dróg wraz z aktualizacją stawek opłat
- Uwzględniająca ograniczenia przejazdu i dojazdu samochodów ciężarowych
- Istotnym parametrem tego modułu będzie częstotliwość i jakość aktualizacji

Aplikacja mobilna

- Zdolność do instalacji i pracy na urządzeniach mobilnych (smartfon, tablet) pracujących w oparciu o najpopularniejsze systemy operacyjne (iOS, Windows, Android, Symbian)
- wykaz zadań transportowych przydzielonych aktualnie dla środka transportu/kierowcy
- możliwość potwierdzania statusu zadania transportowego w czasie rzeczywistym
- kontrola poprawności realizacji zmiany statusu poprzez sprawdzenie zgodności aktualnej pozycji GPS w chwili jego zmiany z pozycją zapisaną w zleceniu.
- ergonomiczne rozwiązanie pozwalające kierowcy w sposób uproszczony przesyłać odbiorcy powiadomienie o czasie dostawy
- zdolność do bieżącej modyfikacji listy zadań transportowych (dodawanie nowych zadań do wykonania/korekta)
- zdolność do przekazania bieżącej pozycji GPS na żądanie systemu centralnego
- możliwość sporządzenia dokumentacji fotograficznej dostawy i przesłania jej automatycznie do systemu centralnego
- wykorzystanie funkcji OCR do skanowania i automatycznego przesyłania danych odczytanych ze standardowych formularzy potwierdzeń dostawy

Aplikacja archiwizacji i zarządzania obiegiem dokumentów

- Rozpoznawanie kodu kreskowego na dokumencie i powiązywanie dokumentu ze zdarzeniem w systemie



- Interfejs www
 - Skanowanie do aplikacji
 - Konwersja między formatami plików po zeskanowaniu dokumentu
 - Rozpoznawanie szablonów dokumentów
 - Konfigurowalne bez ingerencji programistycznej mechanizmy procesowania dokumentów, mechanizmów wyszukiwania, składowania, przesyłania na zewnątrz, statusów dokumentów.
 - Możliwość interfejsowania/udokumentowane API z systemami zewnętrznymi
- **Zarządzanie Dokumentami** - odpowiada za zarządzanie i ułatwia wyszukiwanie informacji
 - Definiowanie katalogów dla dokumentów (logiczna struktura drzewiasta)
 - Zarządzanie uprawnieniami dla poszczególnych grup i użytkowników (kompetencje)
 - Tworzenie nowych dokumentów – współpraca ze skanerem
 - Zarządzanie metadanymi związanymi z dokumentem (przykład metadanych: numer dokumentu, indeks systemowy, referencja partnera inne)
 - Udostępnianie dokumentów przez przeglądarkę www
 - Szybkie wyszukiwanie dokumentów
 - Przeglądanie i edycja dokumentów przez zintegrowane edytory oraz narzędzia zewnętrzne (wyłącznie na potrzeby reekspedycji)
 - Blokowanie dokumentów do edycji
 - Powiązania pomiędzy dokumentami
 - Eksport dokumentów do zewnętrznego systemu plików (macierzy dyskowej – składnica, archiwum elektroniczne)

 - **„Bramka”** - koordynuje kanały, którymi dokumenty wpływają do systemu
 - Klasa dokumentu (definiowalne klasy, np.: faktura, umowa, pismo)
 - Unikatowy numer dokumentu (służy także jako kod kreskowy, nadawany jest wszystkim dokumentom)
 - Tytuł dokumentu (obowiązkowy, dla zwiększenia czytelności)
 - Atrybuty dokumentu (definiowalne atrybuty dodatkowo opisujące dokument)
 - Słowa kluczowe (służą one do wyszukiwania odpowiedniego dokumentu, dodatkowo charakteryzują jego treść)
 - Typ dokumentu (typ składowych plików dokumentu, obsługiwane formaty plików: doc, xls, odt, ods, pdf, png, jpg, tiff itp.)

 - **„Magazyn”** - zarządza dokumentami w formie fizycznej (papierowej)
 - Zaprojektowanie fizycznej struktury reprezentującej różne miejsca składowania dokumentów
 - Sprawdzenie aktualnego miejsca, w którym dokument się fizycznie znajduje
 - Zarządzanie uprawnieniami dla poszczególnych grup i użytkowników (kompetencje)
 - Automatyzację poprzez wykorzystanie kodów kreskowych (etykieta na dokumencie lub wydrukowany z systemu kod kreskowy pozwala natychmiast odnaleźć odpowiednik elektroniczny dokumentu przez wykorzystanie czytnika kodów kreskowych, również przy przenoszeniu dokumentów do kartonu nastąpi rejestracja w systemie powiązanego z dokumentem odpowiedniego kartonu w którym dokument został zeskładowany)
 - Odpowiedzialność osobową lub grupową za dokumenty fizyczne



- Wysyłkę dokumentów pomiędzy różnymi pozycjami magazynu (dwufazowa operacja między nadawcą a odbiorcą, kontrolowana przez system, zapobiega gubieniu się dokumentów i jasno określa odpowiedzialność za dokument w danym momencie)
- **Integracja** - dostarcza danych z i do systemu centralnego dyspozytora w celu indeksowania (automatycznego powiązania) w obu systemach obrazów dokumentu z odpowiednimi rekordami zleceń transportowych, w powiązaniu z referencją systemu partnerów.
- **Kontrola procesu przepływu dokumentów** – przede wszystkim na potrzeby współpracy z partnerem i podwykonawcami Redet SA niebędącymi uczestnikami projektu, w systemie zostaną wykorzystane elementy systemów zarządzania obiegiem dokumentów.;
- definiowanie procesów i proces obiegu dokumentu od początku do końca jego trwania
- Kontrola kompetencji związanych z konkretnymi etapami (tylko uprawnione osoby mają prawo wykonywać czynności związane z dokumentami)
- Ustalenie czasu na wykonanie konkretnego działania związanego z dokumentem na danym etapie

Moduł analiz i raportowania

- Jak najpełniej konfigurowalny, bez ingerencji programistycznej, moduł Dashboard
- Jak najpełniej konfigurowalne, bez interwencji programistycznej, zarządzanie prawami dostępu użytkowników do raportów, elementów Dashboard i zakresu dostępnej informacji
- Przyjazny interfejs użytkownika
- Interfejs www
- Wsparcie dla współpracy z urządzeniami mobilnymi (smartfon, tablet)
- Współpraca z wieloma bazami danych różnych typów
- Przyjazny interfejs budowania zapytań
- Analizy efektywności transportu
- Graficzna prezentacja danych
- Przygotowywanie zestawień dla poszczególnych środków transportowych, kierowców
- Analityka szczegółowa pracy każdego środka transportowego
- Kalkulacje poprawności rozliczeń partnerów z głównym klientem
- Wydruki gotowych zestawień będących zweryfikowaną podstawą do wystawienia faktur dla operatora logistycznego dla każdego środka transportu współpracującego partnera
- Udostępnianie on-line danych, analiz i dokumentów dla potrzeb operatora logistycznego i innych uczestników procesu logistycznego
- Zdolność do automatycznego wykonywania zdefiniowanych wcześniej raportów i przesyłania ich do zdefiniowanej listy uczestników

Jest to narzędzie udostępniające użytkownikom biznesowym, raporty i wizualizacje danych.

Ważnym elementem jest tutaj biznesowa abstrakcja danych - semantyczny model zrozumiały biznesowo. W oparciu o warstwę semantyki biznesowej użytkownicy biznesowi bez wiedzy i umiejętności technicznych, mogą przeprowadzać zaawansowane analizy, spośród których najpopularniejsze są tzw. analizy wielowymiarowe.

Wielowymiarowy model danych ma dawać użytkownikom systemu możliwość prowadzenia analizy wielowymiarowej, opartej o tabele przestawne (tzw. pivot tables). Pozwalają one analizować fakty poprzez zestawianie wartości miar w wybranym kontekście biznesowym, określanym przez wymiary. Ważnym jej aspektem są wewnętrzne hierarchie, jakie z reguły zawierają wymiary. Przykładowo wymiar



czasu może posiadać hierarchię rok - kwartał - miesiąc - dzień. Każdy wymiar może posiadać także kilka alternatywnych hierarchii i tak czas możemy postrzegać również poprzez hierarchię rok - tydzień - dzień.

System winien oferować funkcje;

- Drill-down oznacza schodzenie od ogółu do szczegółu, np. przejście z analizy rocznej na miesięczną.
- Roll-up to operacja odwrotna do drill-down, czyli agregacja danych.
- slice&dice - analiza, filtrowanie
- Drill-through - przejście do innego obszaru tematycznego przy zachowaniu kontekstu analizy
- Zmiana rozłożenia wymiarów w wierszach i kolumnach tabeli przestawnej, przy jednoczesnym zachowaniu kontekstu i semantyki analizy

Do pozostałych elementów systemu należy zaliczyć możliwość wykonania różnego rodzaju parametryzowanych i interaktywnych zestawień i analiz, dostępnych poprzez internetowy portal analityczny lub pulpit menedżerski.

Ważną funkcję pełnią także tzw. alerty, które w sytuacji osiągnięcia przez wybrane kluczowe wskaźniki wydajności (Key Performance Indicators, KPI) wartości niepokojących będą informować drogą mailową wybrane osoby o sytuacjach wyjątkowych.

Moduł interfejsów (broker wymiany danych)

- Jak najpełniej konfigurowalny, bez ingerencji programistycznej, broker wymiany danych
- Obsługa różnych formatów komunikatów plikowych
- Obsługa innych niż plikowe kanałów wymiany informacji (web services, połączenia bazodanowe, ftp, sftp itd.)
 - Zdolność do implementacji pełnej obsługi komunikatów w standardzie EDIFACT
 - W pełni konfigurowalny mechanizm alertów
 - Możliwość dodawania definicji własnych szablonów, komunikatów i alertów
 - Rejestracja typu liczby i kierunku przesyłanych komunikatów (do celów rozliczeniowych)
 - Zarządzanie interfejsem z poziomu przeglądarki (opcja typu „nice to have”)
 - Translacja danych (mapy translacyjne, przykłady i specyfikacje)
 - Konwersja danych (konwersja z/na różne formaty danych)
 - Routing komunikacyjny (po nagłówkach, nazwach plików, katalogach, typie dokumentu, adresie nadawcy/odbiorcy)
 - Konwersja protokołów komunikacyjnych (konwersja z/na różne protokoły komunikacyjne)
 - Workflow (zarządzanie procesem przepływu komunikatów)
 - Automatyzacja (zarządzanie zautomatyzowanymi procesami i raportowaniem w obrębie aplikacji)
 - Tłumacz indeksów

Transport plików będzie się odbywał, w zależności od partnera i systemu, w wykorzystaniem co najmniej następujących protokołów;

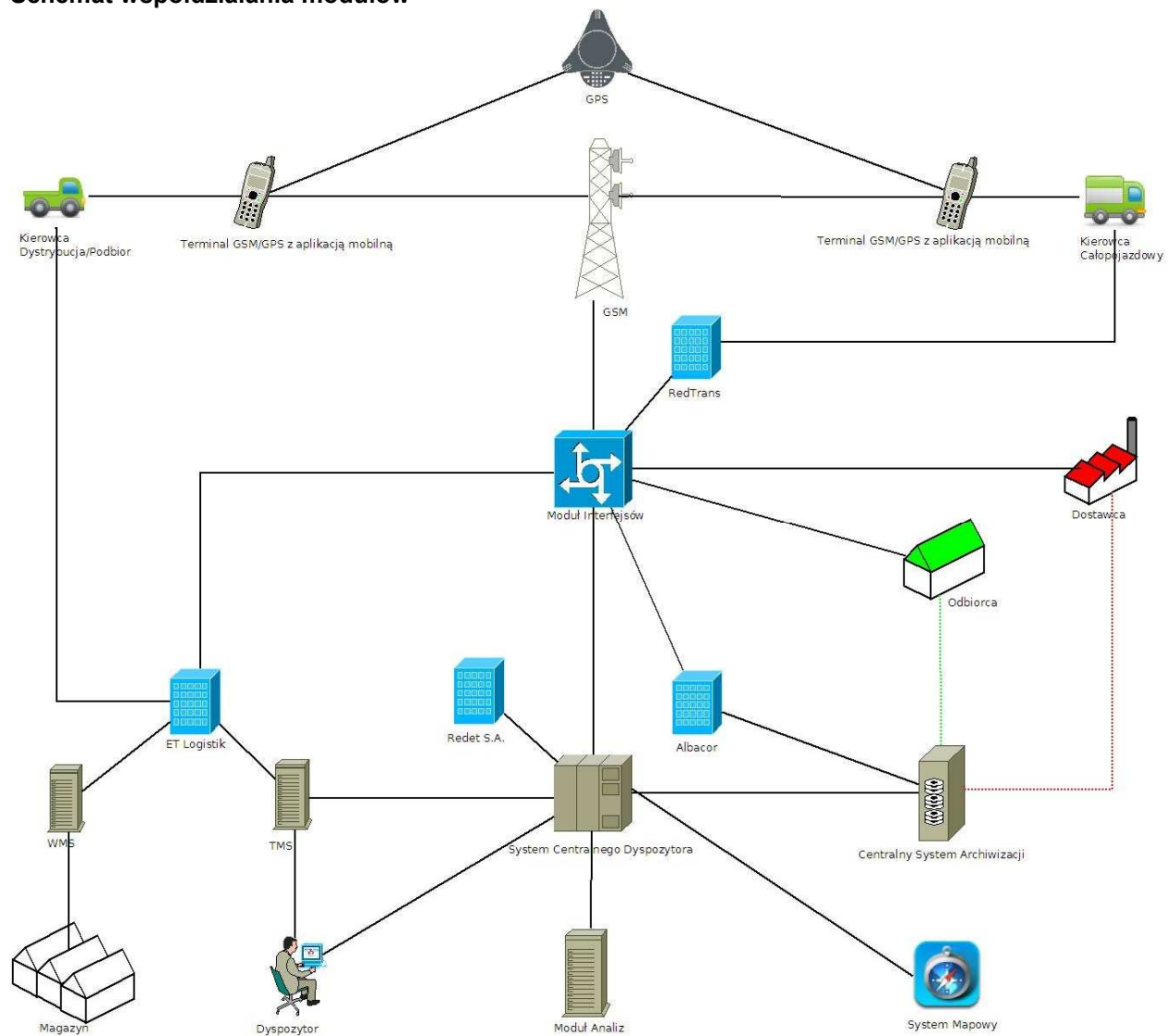


http(S), ftp(S), ftp/pgp, oftp, ssh ftp, AS2, AS3, ebMS, JMS, SMTP/POP3, ODBC/JDBC, SOAP, JCA, MQ

Oprócz powyższych funkcji, system zapewnia;

- Transformację procedur biznesowych, mapowanie
- Administrację; śledzenie komunikatów i monitorowanie przepływu

Schemat współdziałania modułów



b) Wymagania techniczne odnośnie systemu B2B

Skalowalność aplikacji B2B – wymagana jest wysoki stopień skalowalności systemu B2B, co oznacza możliwość samodzielnej rozbudowy aplikacji przez Zamawiającego w przyszłości, w zakresie podstawowych funkcji biznesowych.

Rozbudowa taka może być realizowana poprzez umieszczanie określonych funkcji biznesowych w języku bazodanowym, która nie będzie wymagać ingerencji w inny kod źródłowy aplikacji lub możliwość



budowania nowych funkcjonalności wynikających z potrzeb biznesowych, poprzez elastyczną szynę wymiany danych. Rozbudowa taka może być realizowana poprzez rozwiązania typu „AddOn” lub „Plugin” nie wymagające dodatkowej obsługi programistycznej po stronie dostawcy oprogramowania.

Możliwość wprowadzania dowolnych zmian przez pracowników Redet SA – wymagane jest, aby przeszkoleni pracownicy Redet SA, bądź wskazane przez Redet SA firmy mieli możliwość wprowadzania dowolnych zmian oraz rozbudowy funkcjonalności (posiadania licencji deweloperskiej jeśli taka jest konieczna).

Pracy na bazie testowej (ramkowość zmian) – wymagane jest, aby wprowadzanie zmian można było wykonywać na bazie testowej przygotowując tzw. ramki (paczki ze zmianami kodu), które to dopiero po wytestowaniu zmian będzie można wgrać do bazy produkcyjnej

Wielojęzyczność – obsługa wielu języków w tym rosyjskiego, niemieckiego, włoskiego, francuskiego oraz angielskiego.

6. Obligatoryjne wymagania odnośnie doświadczenia Oferenta i jego zdolności do realizacji zobowiązań

W znacznej mierze wdrożenie systemu B2B polega na rozbudowie systemu klasy TMS o wymagane funkcjonalności i dodatkowe moduły wymagane dla usprawnienia współpracy z partnerami i klientami REDET SA.

Dlatego wymagane jest doświadczenie Oferenta w zakresie:

- a) samodzielnego wdrażania projektów w branży TSL z zaawansowaną strukturą organizacyjną oraz z automatyzacją współpracy z partnerami (co najmniej 1. wdrożenie),
- b) prowadzenie projektów wdrożeniowych systemów w branży TSL (co najmniej 3. wdrożenia).
- c) Dostępność w Polsce odpowiednich dla realizacji zobowiązań wynikających z przyjętej przez REDET SA oferty zasobów osobowych o odpowiednich do zadania kwalifikacjach.

7. Warunki udziału w postępowaniu

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Oferenci, którzy:

- a) Posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
- b) Posiadają certyfikaty lub inne dokumenty uprawniające do wdrażania i szkolenia w zakresie oferowanego systemu.
- c) Znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie usługi.

8. Informacja o oświadczeniach i dokumentach jakie mają dostarczyć Oferenci

Zamawiający wymaga, aby Oferenci, w celu potwierdzenia spełniania warunków udziału w postępowaniu dostarczyli wraz z ofertą:

- a) W celu potwierdzenia warunku, o których mowa w pkt. 7.a). SIWZ – aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. W przypadku, gdy ofertę w postępowaniu składać będą przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą w ramach spółki cywilnej – muszą dołączyć zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej każdego ze wspólników;
- b) W celu potwierdzenia warunku, o których mowa w pkt. 7.b). SIWZ – kopię certyfikatów, uprawnień, zezwoleń jeżeli takie są wymagane;
- c) Dane kontaktowe osoby/osób zarządzającej firmy, w której samodzielnie wykonano wdrożenie systemu klasy TMS w okresie ostatnich 3 lat.



d) W celu potwierdzenia 7.b) dane kontaktowe pracowników firm, w których Oferent prowadził projekty w branży TSL

10. Termin i miejsce realizacji zamówienia

Miejsce realizacji:

Redet SA

Ul. Główna 41/43

95-006 Wola Rakowa gm. Brójce

Termin realizacji zamówienia wg wskazanego wyżej harmonogramu

:

11. Składanie ofert

Oferta winna zawierać następujące elementy

Miejscowość, data sporządzenia oferty.

Dane adresowe i NIP Oferenta.

Opis doświadczenia - projektów zrealizowanych w przedsiębiorstwach branży TSL przez Oferenta w ciągu ostatnich 3 lat.

Opis aktualnie istniejących funkcjonalności oferowanego systemu w wersji podstawowej

Zakres i forma proponowanych rozwiązań w zakresie wymaganych funkcjonalności systemu

Zasoby osobowe planowane do udostępnienia w ramach projektu

Terminy realizacji zamówienia.

Oferta cenowa (netto bez VAT) z rozbiciem na poszczególne fazy.

Określenie proponowanego SLA

Warunki licencjonowania

Wysokość opłat maintenance serwisowych i gwarancyjnych w rozbiciu na każdy kolejny rok w okresie 5 lat od daty instalacji pierwszej wersji systemu.

Ceny jednostkowe za godzinę lub dzień usług doradczych, programistycznych i szkoleń

Potwierdzenie terminu ważności oferty.

Data i podpis Oferenta.

Oferenci ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Oferenci zobowiązują się nie wnosić jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu względem Zamawiającego.

Oferta musi być sporządzona w języku polskim.

Oferent jest związany ofertą przez okres 60 dni. Bieg terminu rozpoczyna się wraz z terminem składania ofert. W przypadku terminu oferty krótszego niż 60 dni oferty będą automatycznie odrzucane.

Oferta oraz wszystkie wymagane załączniki **wymagają podpisu osób uprawnionych do reprezentowania Oferenta w obrocie gospodarczym**, zgodnie z aktem rejestracyjnym i wymaganiami ustawowymi.

Wszystkie strony oferty winne być parafowane, ponumerowane i spięte (zszyte) w sposób trwały, zapobiegający możliwości zdekompletowania zawartości oferty.

Oferent zobowiązany jest dołączyć do oferty dokumenty, o których mowa w pkt. 8 SIWZ.

Ostateczny termin składania ofert **do dnia 7 czerwca 2013 roku do godz. 14:00**.

Oferty należy składać osobiście w postaci papierowej bądź kurierem, dodatkowo kopię oferty należy przesłać do podanej wyżej daty w formie elektronicznej na adres: Piotr.siwicki@redet.com.pl

Koperta powinna być zaadresowana do Zamawiającego i opatrzona nazwą oraz dokładnym adresem Oferenta i zatytułowana: „Odpowiedź na zapytanie ofertowe do projektu TRACON”

Osoba do kontaktu:

Piotr Siwicki

e-mail: Piotr.siwicki@redet.com.pl



Miejsce składania ofert:

Pan Piotr Siwicki

Redet SA

Ciołka 16/201

01-443 Warszawa

W przypadku wątpliwości związanych z zawartością oferty Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Oferenta do złożenia wyjaśnień lub uzupełnienia oferty.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany warunków udzielenia zamówienia oraz do unieważnienia postępowania bez podania przyczyny.

Po wyborze najkorzystniejszej oferty wybrany Oferent zobowiązany jest do zawarcia umowy z Zamawiającym.

12. Zamówienia częściowe

Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych obejmujących wskazane moduły.

13. Informacja o ofercie wariantowej

Zamawiający dopuszcza składanie ofert wariantowych.



14. Miejsce i termin otwarcia ofert

Otwarcie ofert nastąpi dnia 10 czerwca 2013 r. o godz. 12:00 w Warszawie ul. Ciołka 16/201
Zamawiający nie przewiduje jawnego otwarcia ofert.

15. Cena

Oferta musi zawierać ostateczną, sumaryczną cenę obejmującą wszystkie koszty z uwzględnieniem wszystkich opłat oraz ewentualnych upustów i rabatów.

Ceny w kwocie netto należy podać z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

Cena musi być podana w PLN cyfrowo i słownie z wyodrębnieniem należnego podatku VAT, jeśli występuje.

Zaproponowane ceny pozostają stałe przez cały okres realizacji zamówienia.

Pozostałe wymagania:

Klauzula poufności:

Oferent zobowiązuje się do traktowania wszelkich informacji wynikających z niniejszego Zapytania Ofertowego jako informacji poufne.

Redet S.A. zastrzega sobie zmianę terminów podczas postępowania.

Redet S.A. zastrzega sobie prawo do wyboru podmiotu z uwzględnieniem zasady uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości oraz zasad wyboru wykonawcy określonych w swoich procedurach wewnętrznych.

Kryteria wyboru oferty:

Przy ocenie i wyborze oferty Zamawiający będzie się kierować kryteriami z podanymi wyżej wagami:

1. Oferent powinien posiadać doświadczenie we wdrażaniu rozbudowanych systemów w branży TSL. Ocena na podstawie opisu zrealizowanych projektów w ciągu ostatnich 3 lat
2. Cena (netto bez VAT)
3. Wysokość opłat maintenance, upgrade, serwisowych i gwarancyjnych w okresie pierwszych 5 lat
4. Inne koszty eksploatacji w okresie 5 lat od chwili rozpoczęcia projektu
5. Kompleksowość oferty
6. Kompatybilność techniczna oferowanego modułu z oferowanymi modułami centralnego dyspozytora (dla ofert częściowych)
7. Zdolność Oferenta do realizacji zobowiązań (zasoby specjalistów, programistów, dostępność w Polsce)
8. Realizacja zamówienia w terminie określonym w niniejszym zapytaniu ofertowym 9 pkt
9. Warunki gwarancji
10. Zaproponowane SLA
11. Warunki techniczne serwisowania, maintenance
12. Warunki i model licencjonowania odpowiednie dla modelu działalności REDET SA
13. Cena usług eksperckich w rozbiciu na usługi doradcze, programistyczne i szkoleniowe



Termin odpowiedzi na Zapytanie:	<i>07 czerwca 2012 do godziny 14:00</i>
Pytania kierować do:	Piotr Siwicki, tel. 602 452 585, email: Piotr.Siwicki@redet.com.pl
Forma oferty	Oferta pisemna dostarczona do siedziby firmy, kopia elektroniczna na adres piotr.siwicki@redet.com.pl

Z wyrazami szacunku,

Grażyna Paprocka
Prezes Zarządu